

INTEGRAZIONE... SFATIAMO I PREGIUDIZI DEGLI OPERATORI

Sui Servizi Sociali:

- Non si attivano e cercano sempre di demandare a qualcun altro
- Sono dei burocrati e ci lasciano soli
- Non sono flessibili

Sul Servizio Infermieristico e/o Servizi Sanitari Specialistici:

- Creano false aspettative al cittadino
- Sono dei burocrati e ci lasciano soli
- Fanno loro le valutazioni sociali



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

PERCHE?

- E' difficile integrare organizzazioni che hanno culture, formazione, mission, funzioni e modalità differenti
- I tempi non coincidono
- Non ci si conosce mai a sufficienza
- ... a volte esiste anche l'errore

**E' ANCHE VERO PERO' CHE LA REALTA' SOCIALE STA CAMBIANDO
E CHE SEMPRE PIU' SPESSO I BISOGNI DEI CITTADINI
RICHIEDONO ALLE ORGANIZZAZIONI:**

- Flessibilità
- Lavoro di rete (con la famiglia, il volontariato e gli altri Servizi)
- Personalizzazione degli interventi

NOI SAPPIAMO CHE PER QUESTO SERVE TEMPO...PER PENSARE!!!



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

"questione tempo pensiero"

Cittadino all'Assistente Sociale: "Mia madre inizia a stare male e non si prende più cura della casa come prima. Ha bisogno di aiuto nelle pulizie e l'infermiere mi ha suggerito di venire da voi."

Assistente Sociale al cittadino: "Mi dispiace ma gli Operatori Socio Sanitari non intervengono per mero aiuto nelle pulizie. Le lascio il numero verde del Filo d'Arianna che si occupa dell'albo Assistenti familiari, noi non possiamo aiutarla."

**E SE IL PROBLEMA FOSSE PIU' COMPLESSO DI QUELLO
CHE IL CITTADINO HA RACCONTATO?**



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

Cittadino all'Assistente Sociale: "Mia madre sta male, non riesce più a pulire la casa, potete mandare un operatore a pulirle casa almeno tre volte a settimana"

Assistente Sociale al cittadino: "sediamoci e proviamo a capire meglio qual è il problema. Sa, gli operatori del Servizio non sono tanti e in ordine di priorità interveniamo direttamente quando il bisogno non è solo di pulizie domestiche, ma ciò non vuol dire che non possiamo aiutarla a trovare una soluzione. E' lei che si prende cura di sua mamma?"

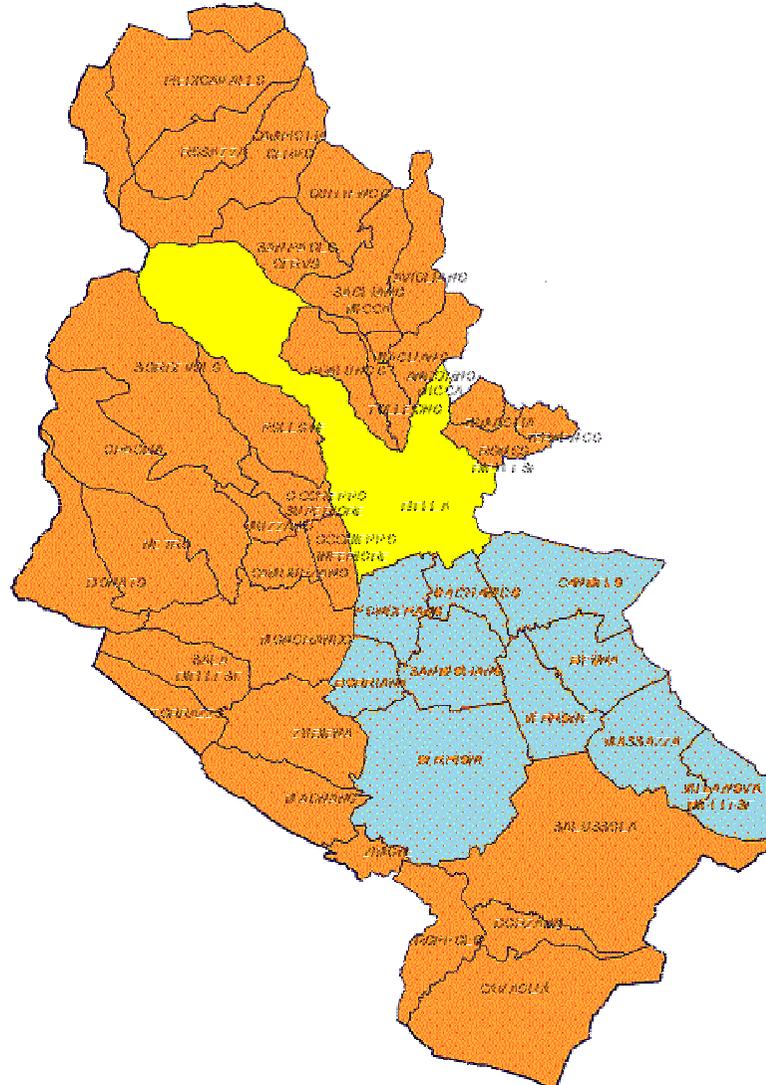
Cittadino all'Assistente Sociale: "Sì, sono figlio unico, ma ho ritrovato lavoro da poco e non mi posso permettere di perderlo di nuovo. Prima era facile per me passare tutti i giorni a trovarla, ma ora ho paura, sta parecchio tempo da sola..."

**IL BUON LAVORO SOCIALE NON E' PRESTAZIONALE, MA
INSERISCE LE PRESTAZIONI IN UN PROGETTO DI AIUTO
PIU' AMPIO COSTRUITO CON LE PERSONE E NON SULLE
PERSONE**



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

Progetto sperimentale SAD nelle Sedi Territoriali di Candelo, Gaglianico, Verrone



Apertura servizio (sabato e domenica) del Servizio di Assistenza Domiciliare ha come finalità la permanenza al proprio domicilio anche in presenza di bisogni socio-sanitari quotidiani. Gli interventi di Assistenza Domiciliare, laddove necessario, sono organizzati in collaborazione con il Servizio Infermieristico dell'ASL BI

- Il Servizio viene attivato esclusivamente per necessità di interventi quotidiani quali:
- Alzata o messa a letto;
- Controllo assunzione terapia;
- Preparazione e assunzione dei pasti.
- Nella costruzione del progetto individuale, l'Assistente Sociale valuta la possibilità di attivazione delle reti di volontariato e/o di risorse presenti sul territorio (affidamento anziani, centri diurni, ecc.). Il Servizio Sociale ha compito di sostegno alla rete eventualmente attivata ed interviene in sostituzione della stessa nel caso vi sia la necessità.



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

Ad oggi le domande non sono numerose e risultano concentrate solo su alcuni comuni.

Le cause possono essere molte ed il tempo trascorso dall'avvio del servizio è troppo limitato per poter avere già delle risposte...

... RINNOVIAMO PERO' L'INVITO A SEGNALARE AI SERVIZI SOCIALI DI TERRITORIO EVENTUALI PERSONE E FAMILIARI CHE POTREBBERO AVERE NECESSITA'!